

წარმოადგინონ თავიანთი ინტერესები, გაარკვიონ გაუგებრობები, განსაზღვრონ პრობლემური საკითხები და მივიღნენ საერთო შეთანხმებამდე.

რა შემთხვევებში მივმართავთ მედიაციას?

- როდესაც მოლაპარაკების შედეგად გეჭირდება გადაწყვეტილების მიღება;
- არ არის სასამართლო ჩარევის აუცილებლობა;
- მხარეებს არ უნდათ პრობლემის საჯაროდ გამჟღავნება;
- მხარეების ურთიერთობას ხელს უშლის დაძაბულობა და ემოციები;
- შეზღუდულები ვართ დროსა და რესურსებში;
- მხარეებს სურთ მომავალში გააგრძელონ ურთიერთობა.

მედიაციასთან დაკავშირებული კონკრეტული რჩევებისთვის გთხოვთ, მოგვმართოთ



საკონტაქტო ინფორმაცია

CARE საერთაშორისო კავკასიაში "საზოგადოებრივი ინვესტირების პროგრამა - დასაუღლეთი" თბილისი, 0162
ი.ჭავჭავაძის გამზ. 74ა,
ტელ.: (995 32)29 19 41; 29 15 31;
29 13 78
ფაქსი (995 32)29 43 07

კონფლიქტებისა და მოლაპარაკებების საერთაშორისო ცენტრი
ივ.მაჩაბლის ქ. №5, 0105,
ტელ.: (995 32)99 99 87
ფაქსი (995 32)93 91 78
ვებ-გვერდი: www.iccn.ge

მედიაცია
სათემო განვითარების
პროცესში



კონფლიქტებისა და მოლაპარაკებების საერთაშორისო ცენტრი

დოკუმენტი მომზადებულია ბაქო-თბილისი-ჯეიჰანის ნავთობსადენისა და სამხრეთ კავკასიის გაზსადენის კომპანიების გრანტით. მასში ასახული შეხედულებები ეკუთვნის "ქეას" და შესაბამისად, არ არის ბაქო-თბილისი-ჯეიჰანის ნავთობსადენის ან სამხრეთ კავკასიის გაზსადენის კომპანიების ოფიციალური შეხედულებების ამსახველი.

რა არის მედიაცია?

მედიაცია ინგლისური სიტყვაა (Mediation) და ქართულად შუამავლობას ნიშნავს.

მედიაცია კონფლიქტების მოგვარების ერთ-ერთი ფორმაა, როდესაც დაპირისპირებული მხარეები ცდილობენ კონფლიქტის მოგვარებას მესამე ნეიტრალური მხარის, შუამავალის, მედიატორის დახმარებით.

რითი განსხვავდება მედიაცია კონფლიქტის მოგვარების სხვა ფორმებისაგან?

სასამართლო და მედიაციის პროცესის შედარება:

- სასამართლოსაგან განსხვავებით, მედიაციის დროს გადაწყვეტილებას იღებს არა მოსამართლე, არამედ კონფლიქტში ჩაბმული მხარეები.
- სასამართლო გადაწყვეტილება სავალდებულოა, ხოლო მედიაციის შემთხვევაში შეთანხმების შესრულება თვითონ მხარეებს ეკისრებათ.

- სასამართლოს ამოცანაა გარკვეოს მეტუან-მართალი, ხოლო მედიაციის ამოცანაა თანხმობის მიღწევა.
- განსხვავებით სასამართლოსაგან, მედიაციის შეწყვეტა ნებისმიერ დროს შეიძლება.

რამდენად ეფექტურია მედიაცია კონფლიქტების მოგვარებაში?

მედიაციის პროცესების დიდი უმეტესობა შეთანხმებით მთავრდება.

მედიაცია ეფექტურია მეზობლებთან, ოჯახში, თემთან და ხვადასხვა სახის ორგანიზაციული კონფლიქტების მოგვარებისათვის.

სხვადასხვა ტიპის კონფლიქტები მეტ-ნაკლები წარმატებით ექვემდებარება მედიაციის პროცესს, თუმცა გადაწყვეტილებას, ჩაერთოს თუ არა მედიაციის პროცესში, თვითონ მედიატორი იღებს.

რა ხდება მედიაციის პროცესის დროს?

- თითოეულ მხარეს შეუძლია წარმოადგინოს საკუთარი აზრი და გარკვევის

მტკივნეული საკითხები.

- შუამავალი აადვილებს დიალოგს მხარეებს შორის, იმისათვის, რომ მათ შეძლონ ერთმანეთის გაგება;
- ზოგ შემთხვევაში შუამავალს შეუძლია ცალ-ცალკე შეხედეს მხარეებს. ამ დროს მხარეებს შეუძლიათ მედიატორს გაუზიარონ თავისი აზრები და გეგმები ისე, რომ ამის შესახებ არ გაიგოს მეორე მხარე;
- მხარეები ცდილობენ შეიმუშაონ პრობლემების გადაჭრის გზები და საბოლოო ჯამში, მიიღონ ურთიერთმისაღები გადაწყვეტილება.

ვინ არის მედიატორი?

მედიატორი ნეიტრალური და მიუკერძოებელი პირია, რომელსაც მედიაციის გაძღოლის კვალიფიკაცია და ტექნიკა აქვს. მედიატორი უზრუნველყოფს პროცესში თანამშრომლობის, თანასწორობის, პატივისცემისა და ნდობის ატმოსფეროს შექმნას.

მედიატორი ეხმარება მხარეებს